



Política de Calidad Integrada SGC

En **ARGICO BOSESA** nuestro compromiso es garantizar la excelencia operativa en la distribución de soluciones industriales brindadas a nuestros clientes (Ventas, Servicios, Gestión de activos). Asumimos la responsabilidad de satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes, empleados y partes interesadas. Nos comprometemos a los siguientes principios como la base de nuestro sistema de calidad:

1. Orientación al Cliente:

Nos esforzamos por comprender y atender las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo soluciones personalizadas y de alta calidad para nuestros clientes.

2. Innovación Continua:

Fomentamos un entorno de aprendizaje y desarrollo constante, aplicando tecnologías avanzadas y mejores prácticas para optimizar procesos y resultados.

3. Responsabilidad y Ética:

Actuamos con integridad, promoviendo la transparencia y el cumplimiento de los más altos estándares éticos en todas nuestras operaciones.

4. Sostenibilidad y Eficiencia:

Implementamos estrategias responsables que minimicen el impacto ambiental y maximicen la eficiencia de los recursos.

5. Desarrollo de Talento:

Apoyamos a nuestro equipo con capacitaciones continuas, fomentando un ambiente colaborativo que potencia sus capacidades para generar valor agregado.

6. Desarrollo y Gestión de Indicadores Clave de Gestión:

Declaramos nuestra responsabilidad de desarrollar, medir y verificar indicadores clave de gestión (KPI) en todas nuestras actividades de negocio y soporte, asegurando el cumplimiento de los objetivos estratégicos con nuestros clientes y accionistas.

Compromisos:

- Mantener un sistema de gestión de calidad que garantice la mejora continua.
- Cumplir con los requisitos legales, normativos y de nuestros clientes.
- Promover la cultura de la calidad como eje central de nuestra operación diaria.
- Garantizar la satisfacción de nuestros clientes por medio de las soluciones industriales ofertadas.
- Nos comprometemos a identificar, analizar y gestionar riesgos y oportunidades para asegurar la sostenibilidad y mejora continua del sistema de gestión de calidad
- Identificar, analizar y gestionar riesgos y oportunidades para asegurar la sostenibilidad y mejora continua del sistema de gestión de calidad
- Desarrollar, medir y verificar los indicadores clave de gestión que reflejen nuestro compromiso con los clientes y accionistas.